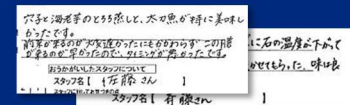


どこでも
見れる



いつでも
見れる

ネット環境下であれば、出張先、電車の移動中でも、アンケートに書かれたご意見を気軽にチェック！



アンケート フリーコメントスキャン（画像化）システム

経営者・幹部のみならず
本当にCRMしてありますか？

アンケートは見ていますか？
(特にフリーコメント)

現場に改善を指示していますか？

現場は理解して改善を実行
しましたか？

お客様は満足されましたか？

わかってはいるけど…

膨大なお客様の声（アンケート）を
1枚1枚見るのは大変なんです。

そのお悩み解消に

**手書きフリーコメントのみ
デジタル化（スキャンデータ）**

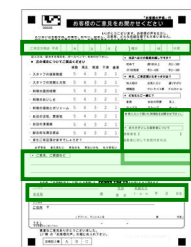
をご活用ください。

CRM：顧客関係管理
(CRM: Customer Relationship Management)

・顧客満足度を向上させるために顧客との関係を構築することに力点を置く経営手法のこと。

データブレイン 作業内容

アンケートの中で
見たい箇所を選択



データブレインの専用Webページ
にアップデート

PDF
変換



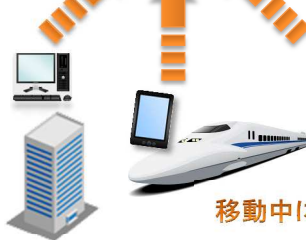
専用ID
パスワード

海外から閲覧



店舗から閲覧

移動中に閲覧



本部から閲覧

ポイント！

専用IDにより誰が閲覧したか、アクセスログデータで確認可。各店長やエリアマネージャがチェックしているか本部管理ができます。

まとめる
(個人情報保護法に適用)

お客様のご意見が気軽に チェックできます

重要なお意見だけ
プリントアウト可

閲覧は
24時間いつでもOK

移動中も
PC・タブレットで確認

ご意見文章の量が
多い順に確認できる

ランニングコスト <料金例>

アンケート用紙 200枚/月 の場合

アンケートスキャン料・管理料込

5,400円(税込)

初回は別途、初期設定料 20,000円/1店舗 が必要となります。
上記金額はスキャン枚数、店舗数により変動いたします。



株式会社 データブレイン
The brain of you

お問い合わせ先：0532-54-2737

愛知県豊橋市大町37 URL: http://www.databrain.co.jp/